

Klachtenregeling voor klanten van STYX Coaching & Training

Ben je het niet eens met een beslissing?

Ben je ergens boos of verdrietig over?

Heb je een klacht?

Praten

Het is altijd goed om er met iemand over te praten.

Dat kan een vriend zijn, of je familie.

Maar dat mogen natuurlijk ook andere mensen zijn.

Bijvoorbeeld je begeleider of iemand anders van STYX.

Klop bij ons aan met je probleem.

Samen kunnen we proberen om je klacht op te lossen.

Toch een klacht

Wil je een klacht indienen?

Dit kun je doen door je klacht **schriftelijk** in te dienen (*per e-mail/whatsapp/sms/brief*)

bij iemand van STYX.

Contact Styx Coaching & Training

Allemanswaard 27

3958 KA Amerongen

Telefoon: 085-0797090

E-mail: info@styxinbeweging.nl

Je krijgt een bevestiging van ontvangst en binnen zes weken ontvang je een inhoudelijk antwoord (*met eventueel een verlenging van vier weken*).

Klachtenportaal Zorg

Kom je er met STYX niet uit?

Of heb je hulp nodig bij het indienen van een klacht?

Dan kun je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg.

Daar kan een klachtenfunctionaris je helpen.

Zij starten een **bemiddelingsfase**.

Hier zijn voor jou geen kosten aan verbonden.

De klachtenfunctionaris is onpartijdig.

De klachtenfunctionaris zorgt voor informatie, advies en bemiddeling bij klachten.

Hij kan een gesprek regelen met jou alleen of met anderen erbij.

Je klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Geschillencommissie KPZ

Is de bemiddelingsfase te einde en het resultaat niet naar wens?

Dan bestaat de mogelijkheid de klacht als geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie KPZ.

Contact Klachtenportaal Zorg

Wil je in contact komen met KPZ?

“Klachtenportaal Zorg”

Westerstraat 117

1601 AD Enkhuizen

Telefoon: 0228-322205

E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Tot slot

Het is goed als je vertelt wat je dwars zit.

Daar leren we van.

Zo kunnen we de dienstverlening en zorg bij STYX verbeteren.